

綠色服務及友善環境自評表

使用說明：

「綠色服務及友善環境自評表」已依據不同適用對象(觀光旅館、旅館及民宿)分類，列出節約能源、節省水資源、廢棄物減量、地產地消、綠色採購、通用設計、其他友善設計及友善住宿環境品質等 8 個領域之措施或設計。表格由上而下，為易執行至深入調整之排序，可提供使用者循序調整。

此自評表已依據措施之難易程度，分為第一階段自評表及第二階段自評表，旅宿業者可於第一階段自評表根據右欄適用對象，分別就各領域及類別之措施，依序檢視其符合程度，並於確認欄勾選，以做為旅宿之盤點基礎，另可進一步於第二階段自評表檢視可達成項目，藉此了解後續可精進之方向。

第一階段自評表

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
壹、 綠色 服務	一、 節約 能源	(一) 照明 設備	1. 保有充足開窗面，以自然採光取代日間照明	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：日常節能
			2. 依照度標準 ¹ 調整室內燈具數量，不要採用超過合理照度需求的超量燈具設計	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：日常節能
			3. 使用省電、節能燈泡，禁用鹵素燈泡及白熾燈泡，且避免採用鎢絲燈泡、鹵素燈、水銀燈之低效率燈具	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	◆ 指定能源用戶應遵行之節約能源規定(觀光旅館、旅館) ◆ 綠建築九大評估指標：日常節能

¹室內工作場所照明 CNS12112：包含接待收銀櫃檯、廚房、用餐區、會議室、走廊等皆有規定應維持之照度；網址：https://www.cnsonline.com.tw/?node=detail&generalno=12112&locale=zh_TW

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
壹、 綠色 服務	一、 節約 能源	(一) 照明 設備	4. 配合室內工作模式，分區開關控制，以依需求調整點燈時間，且可隨時關閉無人使用空間照明	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：日 常節能
壹、 綠色 服務	一、 節約 能源	(二) 空調 設備	1. 提升室內溫度(不得低於 26°C)，避免空調溫度過低	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	指定能源用 戶應遵行之 節約能源規 定(觀光旅 館、旅館)
			2. 教育消費者：宣導冷氣不外洩及溫度設定	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			3. 主機及送水馬達採用變頻控制等節能設備系統	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：日 常節能
			4. 風管式空調系統採用全熱交換器等節能設備系統	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：日 常節能
			5. 選用高效率冷凍主機或冷氣機，冷凍主機不可超量設計，依空調重要程度而定其備載容量，且不宜採太高的備載設計	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：日 常節能
		(三) 外殼 節能	1. 建築物避免採用全密閉式開窗，每居室應至少有四分之一以上可開窗面，以利通風，並避免日曬	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：日 常節能
			2. 避免採用全面玻璃造型設計，在合理採光條件下，不宜採用太大開窗設計	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：日 常節能(辦公 建築開窗率 最好在 35% 以下，住家開 窗率最好在 25% 以下)
壹、 綠色 服務	一、 節約 能源	(四) 綜合	1. 客房、浴室之電源與房卡(鑰匙)應為連動，或有相關措施於房客外出時自動關閉電源	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保 標章
			2. 提供配套交通接駁服務，鼓勵房客減少自行開車	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保 標章

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註		
					觀光 旅館	旅館	民宿			
			3. 在使用量較低的時間減少電梯或電扶梯之啟動使用	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○				
壹、 綠色 服務	二、 節省 水資 源	(一) 消費 者教 育	1. 客房採用告示卡或其他方式說明，讓連續住宿房客能夠選擇每日或多日更換一次床單與毛巾	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	◆環保旅店 ◆旅館業環保標章		
			2. 在浴廁或客房適當位置張貼(或擺放)節約水電宣導卡片，如宣導以淋浴取代盆浴，或於浴缸中標示節水的「eco line」	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章		
		(二) 設備 建置	1. 客房浴室盡可能不裝設浴缸，以淋浴設備替代浴缸	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合		○	○	綠建築九大評估指標：水資源、日常節能		
			2. 使用省水設備或加裝省水裝置(如大小便器與公共使用之水栓採用具省水標章或同等用水量規格之省水器材、兩段式沖水馬桶、省水龍頭、節水墊片等)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：水資源		
			3. 改用自動感應水栓或自閉式水栓取代省水閥、節流器、起泡器等省水水栓，以提升節水效率	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：水資源		
		(三) 綜合	1. 低樓層減壓供水，進行夜間節水措施	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○			
			2. 每半年進行用水設備之保養與維護	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章		
			3. 裝設水流量電子紀錄器，並定期檢視	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○			
		壹、 綠色 服務	三、 廢棄 物減 量	(一) 消費 者教 育	1. 提供誘因措施(如提供住房優惠、用餐優惠券、商品折價或其他優惠方案)，鼓勵房客減少使用一次性備品	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	環保旅店 旅館業環保標章
					2. 訂有機制可向房客說明一次用產品對環境之衝擊，可於訂房網頁明確告知不(主動)提供一次性耗材備品，並宣導廢棄物減量資訊	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章
(二) 垃圾 減量	1. 不(主動)提供一次性備品(包含各類小包裝之洗髮精、沐浴乳、香皂、牙刷、牙膏、洗手乳、刮鬍刀、浴帽等)		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	環保旅店 旅館業環保標章			

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註		
					觀光 旅館	旅館	民宿			
			2. 餐廳不使用一次用桌巾，且不提供免洗餐具，如杯、碗、盤、叉、匙及免洗筷等	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章		
			3. 食材及消耗品不採購過度包裝產品，減少包裝廢棄物	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章		
		(三) 回收 機制	1. 於大廳、員工辦公室、或客房樓層實施廢棄物分類及資源回收，設有資源垃圾分類回收系統	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	◆綠建築九大評估指標：污水垃圾改善 ◆旅館業環保標章		
			2. 執行廚餘收集、回收與再利用(如堆肥)措施	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	◆綠建築九大評估指標：污水垃圾改善 ◆旅館業環保標章		
			3. 回收廢棄電池及照明光源(如燈泡、燈管)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○			
		(四) 綜合	1. 制定旅館或民宿之廢棄物管理規範	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○			
			2. 執行並紀錄資源分類、廢棄物回收等，以落實分類回收	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○			
			3. 捐贈剩餘食物、物品予當地非營利組織	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○			
		壹、 綠色 服務	四、 綠色 採購	(一) 採購 管理	1. 採購用品時，優先採購綠色產品 ² (例如：環保標章、第二類環保標章、產品碳足跡標籤、產品碳足跡減量標籤、節能標章、省水標章、能源效率一級標示或二級標示等)，可至環保署、能源局及水利署網站查詢。	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章
					2. 室內裝修建材盡量採用具備國內外環保標章、綠建材標章之建材(即低逸散性、低污染、可循環利	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：室內環境

2

(1) 環保產品查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/product/productquery>(2) 節能標章獲證產品資訊網址：<http://www.energylabel.org.tw/purchasing/product/list.aspx>(3) 省水標章管理系統：<http://www.waterlabel.org.tw/productsearch/productsearch1.aspx>

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
			用、廢棄物再利用之建材)					
			3. 建造及裝潢之建材與內部擺設家具，盡可能以當地材料打造，且使用環保建材	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			4. 採購公平貿易產品：提供旅客具有國際公平貿易認證標章之產品(如：沐浴用品、飲品-茶、咖啡及零食-巧克力等商品)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			5. 訂定綠色供應鏈管理機制，落實綠色採購	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
		(二) 其他	1. 附屬商店可販售綠色產品或公平貿易認證標章之產品	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章
壹、綠色服務	五、地產地消	(一) 餐廳 食材	1. 供應之食材優先採用地、國內生產、當季之食材	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章
			2. 使用食材優先採用有機(或友善)方式種植農特產品，或採購具有產銷履歷之農產品	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章
			3. 避免使用不能食用之裝飾用菜	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			4. 不使用保育類食材	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章
		(二) 協力 在地 產業	1. 與在地小農(或農場)合作一定家數以上	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 與在地市集聯盟	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			3. 聯合在地產業行銷與販售在地農特產品或在地原住民文創等	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
壹、綠色服務	六、其他	(一) 建築	1. 主動維護周邊環境清潔，並進行旅宿周邊生態綠美化	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保標章
			2. 旅宿建造時，盡可能避開原有老樹設計，施工時保護老樹不受傷害	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：綠化量
		(二) 其他	1. 結合生態旅遊，推廣旅宿周邊環境教育，導覽生態，並維持周邊生物多樣性	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
			2. 提供腳踏車、電動車租借或相關租借資訊	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
貳、 友善 環境	一、 通用 設計	(一) 停車 場/ 戶外 通道	1. 停車場設有無障礙車位，且有清楚標示	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 無障礙車位標示服務告示牌及連絡電話	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
			3. 停車場、戶外通道、大門出入口等公共區域保留一定寬度(90cm)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			4. 出入口無高差或設有平整、堅固、防滑之友善坡道可自由進出。可減少階梯改為緩坡(即「高度和水平長度」之比介於 1/15~1/20)之設計，且坡道兩側扶手間距達 90 公分以上	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			5. 於出入口處及沿路轉彎處設置引導標誌	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			6. 納入明確路標和通道照明，並設置斜坡/電梯，並可提供開門協助或引導	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
		(二) 大廳 / 出 入口	1. 出入口門檻低或無門檻	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 出入口大門設計不需協助則可自行開門，若設置門把使用槓桿式門把，且距地高度應不超過 100 公分	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			3. 大廳接待處之櫃台高度應盡可能符合所有客人之需求	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
		(三) 公共 區域	1. 牆柱、花台、桌面等進行圓角處理	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 接待處至電梯間之通道淨空，且保留一定寬度(90cm)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 樓梯或避難樓梯之扶手顏色應與背景色區別，且可於台階邊緣設計防滑表面	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	星級旅館建築設備評鑑基準表
			3. 樓梯間進出方便且無堆放雜物	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	星級旅館建築設備評鑑基準表
		(四)	1. 餐廳中自助式取餐的部分，桌面高度設計應符合	<input type="checkbox"/> 符合	○	○	○	

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
		用餐空間	長者、兒童及行動不便者使用需求	<input type="checkbox"/> 未符合				
			2. 餐廳內至少有一餐桌高度約 70 公分，桌面下有深 25 公分、距地面高度 65 公分以上之容膝空間	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	0	友善建築評選辦法：友善餐廳評選標準
		(五) 電梯	1. 電梯具 150 公分以上之迴轉空間	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	0	友善建築評選辦法：友善住宅評選標準
			2. 梯廂門寬 80 公分以上，深度 125 公分以上	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	0	友善建築評選辦法：友善住宅評選標準
			3. 具備行動不方便者使用之電梯按鈕、聲音引導等設施	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0		星級旅館建築設備評鑑基準表
			4. 電梯內應設置輪椅操作盤、視障點字標示、語音系統、扶手及鏡面	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0		
		(六) 公共廁所	1. 出入口應無門檻或低門檻	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	0	
			2. 設有固定或活動式之扶手設備	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	0	
			3. 設有省力易操作之槓桿式/按壓式/感應式水龍頭，且應清楚顯示冷、熱水(可以對比色區分)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	0	
			4. 設有快速聯繫之緊急求救鈴或電話分機	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0		
			5. 設有嬰兒尿布台	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0		
			6. 小便器與洗手檯面可分別安裝一處較低高度者	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0		
		(七) 無障礙客房設	1. 出入口應無門檻或低門檻	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	0	
			2. 降低門把高度、降低防盜門扣高度	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	0	

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
		計	3. 客房入口保留一定寬度(80cm)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			4. 床的一側保留一定空間(90cm),浴廁迴轉直徑 135 公分	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			5. 應使房客可於床上直接使用電話	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			6. 供房客使用之電器插座及開關之置高度應距地板面高 70-100 公分處,且位置應距柱、牆角 30 公分以上,以利所有使用者操作	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			7. 房內桌子應考量輪椅之膝蓋淨容納空間,並符合建築物無障礙設施設計規範	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			8. 設置快速聯繫之緊急求救鈴或電話分機	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
			9. 衣櫃採橫式推拉門或是無門設計,並裝設不同高度的衣架,方便取放衣物	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			10. 客房衛浴備有可調高低之蓮蓬頭,或蓮蓬頭固定高度設置在 120 公分以下且可取下來使用	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			11. 客房衛浴設有防滑之地面鋪材,並保持通風乾燥,或備有防滑墊或防滑拖鞋	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			12. 浴室入口無門檻,且乾濕分離設計之浴室應注意門檻之設置不應限制使用者之行動	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
		(八) 其他	1. 緊急逃生位置有大字及圖示標示	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 房內或浴廁內備品須有中英文及大字標示	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
貳、 友善 環境	二、 其他 友善 設計	(一) 聽語 障友 善服	1. 提供筆談服務	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 提供網路訂房服務	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
		務	3. 提供線上客服系統或客服電子信箱	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
		(二) 輪椅 使用 者友 善服 務	1. 備有無障礙客房	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
			2. 無障礙電梯具有輪椅操作空間且備有輪椅乘坐者操作盤	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
			3. 於房間及衛浴空間安裝扶手	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			4. 客房浴室備有洗澡椅，且洗澡椅加裝掀起式扶手	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			5. 馬桶應有一支扶手是L型，以便站立	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
		(三) 高齡 友善 服務	1. 備有手推輪椅	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 備有放大鏡	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			3. 備有拐杖	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			4. 備有老花眼鏡	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			5. 備有血壓計	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
		(四) 視障 友善 服務	1. 歡迎導盲犬及培訓中導盲犬進入	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 提供視障者引導	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			3. 電梯操作盤附點字按鈕、語音系統	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
		(五) 婦嬰 /親子 友善 服務	1. 備有嬰兒椅、嬰兒床可供租借	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
		(六) 其他 友善 服務	1. 附有線/無線網路	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 提供多語言服務(或備有翻譯機)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
貳、 友善 環境	三、 友善 住宿 環境 品質	(一) 空氣 品質 環境	1. 場所內之二氧化碳及真菌，符合「室內空氣品質標準」之標準值，且具有維護管理措施與每年定期檢測	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：日常節能
		(二) 光 環境	1. 居室空間進深不宜太深，以保有良好自然採光	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：室內環境
			2. 大部分燈具設有防止炫光之燈罩或格柵，並確保燈管不裸露	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：室內環境
		(三) 音 環境	1. 採用厚度 15cm 以上 RC 外牆與厚度 15cm 以上 RC 樓板結構	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大評估指標：室內環境
			2. 採用氣密性二級以上玻璃窗以保良好隔音性能	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大評估指標：室內環境
(四) 熱 環境	1. 房間開窗部位盡量設置外遮陽或陽台以利遮陽，且大開窗面向避免設於東西日曬方位	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：日常節能		

第二階段自評表

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
壹、綠色服務	一、節約能源	(一) 照明設備	1. 設置自動調光控制、紅外線控制照明自動點燈等照明設計；或設置晝光之控制自動點滅控制功能	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大評估指標：日常節能
			2. 一般空間盡量採用電子式安定器、高反射塗裝之螢光燈；高大空間盡量採用高效率投光型複金屬燈、鈉氣燈來設計	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大評估指標：日常節能
		(二) 空調設備	1. 大型旅館建議採用吸收式冷凍機系統	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大評估指標：日常節能
			2. 採用中央監控系統調整全區空調開關時間，並安裝自動溫度偵測器，視需求調整空調開啟時間	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		星級旅館建築設備評鑑基準表
			3. 將燃油鍋爐汰換為使用低污染燃料之鍋爐 ³ ，增設熱泵主機供應房間熱水	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
			4. 於大型空調系統、鍋爐熱水系統及溫水泳池等設備安裝熱回收或保溫設備	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		旅館業環保標章
			5. 採用建築能源管理系統 (BEMS, Building and Energy Management System)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大評估指標：日常節能
		(三) 外殼節能	1. 避免設計屋頂水平天窗，若有水平天窗設計必須採用低日射透過率的節能玻璃	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：日常節能
			2. 建築物應盡量設計成建築深度 14 公尺以下的平面，以便涼爽季節採自然通風，並減少空調之耗能	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：日常節能
			3. 盡量採用輕玻璃或low-E玻璃 ⁴ ，不要採用高反射玻璃或重顏色之色版玻璃，以保良好採光	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：日常節能、室內環境

³ 住宿業將燃油鍋爐改造或汰換為使用低污染性氣體燃料、太陽能或電能之加熱設備，可依空污法獲得環保署的補助。

⁴ 節能綠建材：Low-E (Low-Emissivity；低輻射)玻璃是減低日照熱能的玻璃選擇，可反射大多數紫外線與紅外線，防止室內溫度因日照而上升，達成節能減碳的環保目標。

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
		(四) 耗能 設備	1. <u>節能電梯</u> 建議採用能源回收型電梯	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大 評估指標：日 常節能
			2. 熱水設備建議採用熱泵熱水器或足量的太陽能熱水器，並取得一級或二級節能標章之瓦斯熱水爐，另外熱水管保溫材建議採用保溫材料	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大 評估指標：日 常節能
			3. <u>烹飪設備</u> 建議採用 IH(電磁)爐或瓦斯爐	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大 評估指標：日 常節能
		(五) 綜合	1. 使用再生能源，如太陽能熱水器等	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
			2. 每年進行空調、通風、排氣及照明系統之保養與維護	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		旅館業環保 標章
			3. 地下停車場抽風設備設置自動感測或定時裝置	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		旅館業環保 標章
壹、 綠色 服務	二、 節省 水資 源	(一) 設備 建置	1. 裝設親水設施、游泳池、噴水池、戲水池、SPA 或三溫暖等耗水公用設施時(或開發總樓地板面積兩萬平方公尺以上或基地規模 2 公頃以上者)，應設置與貯集利用或中水利用設施	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大 評估指標：水 資源
			2. 游泳池、戲水池廢水及大眾浴池之單純泡湯廢水，與其他作業廢水(如餐飲廢水及沐浴廢水等)分流收集處理，並經毛髮過濾設施、懸浮固體過濾設施等簡易處理後，回收作為其他用途之水源	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		旅館業環保 標章
			3. 盡量避免設置大耗水的人工草坪或花園，或設置自動偵溼澆灌等節水澆灌系統	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大 評估指標：水 資源
			4. 建置空調冷凝水回收系統，提高水資源再利用率	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
			5. 建置雨水回收系統，提高水資源利用率	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○			
			6. 執行水足跡評估與盤查，取得水足跡查證聲明書	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○			

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註
					觀光 旅館	旅館	民宿	
壹、 綠色 服務	三、 廢棄 物減 量	(一) 回收 機制	1. 建築物之浴室、廚房及洗衣空間之生活廢水均有接管至污水下水道或污水處理設施	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大評估指標：污水垃圾改善
			2. 餐飲廢水排入污水下水道系統前，需先經油脂截留設施 ⁵ 處理	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大評估指標：污水垃圾改善
			3. 抽排油煙設備採末端靜電處理(增加除味道功能、降低噪音)，且排水溝之截油槽採生菌分解	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		星級旅館建築設備評鑑基準表
			4. 設置冷藏、冷凍或壓縮等垃圾前置處理設施或衛生密閉式垃圾箱	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大評估指標：污水垃圾改善
			5. 設置防止動物咬食的密閉式垃圾箱，並定期執行清洗及衛生消毒	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		綠建築九大評估指標：污水垃圾改善
		(二) 綜合	1. 推動餐廳剩食(真空)打包服務	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
			2. 使用電子發票	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		
			3. 建立一次用(即用即丟性)產品使用及廢棄物處理之年度基線資料，並自主管理	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		旅館業環保標章
壹、 綠色 服務	五、 地產 地消 產業	(一) 住宿 農園	1. 設置可自產自消之有機蔬果/菜園或農場，提供有機農產品，收成用於旅館餐廳	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
		(二) 協力 在地 產業	1. 建構在地資訊平台，提供在地自然與文化活動之即時資訊予旅客	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			2. 協助建構在地農漁牧等相關產品之產銷平台	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	
			3. 在地小農/農場/原住民結合，安排體驗觀光/文化旅程	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	

⁵ 環保標章-旅館業：必要符合項目 3.1.7 之要求；網址：

<https://greenliving.epa.gov.tw/GreenLife/uploadfiles/Criteria/106/65933b51-3969-4a11-9634-1fe44bac e43e.pdf>

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註	
					觀光 旅館	旅館	民宿		
壹、 綠色 服務	六、 其他	(一) 建築	1. 應盡量擴大綠地空間(綠地面積至少在 15~25% 以上)，且基地內綠地分佈應均勻而連貫	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：綠 化量、生物多 樣性	
			2. 綠地應盡量減少種植花園及草地，因人工草坪對空氣淨化助益不大，建議以喬灌木為主，另可透過多年生蔓藤植物攀爬建築立面以增加綠化量	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：綠 化量	
			3. 綠地種植原生種喬木、灌木及籐蔓類植物物種越多越好，盡可能分別達 20 及 15 種以上	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：生 物多樣性	
			4. 在屋頂、陽台設置防水排水良好的人工花台以加強綠化，且應注意其覆土量及防水對策	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：綠 化量	
			5. 若建築物基地位於透水性良好之粉土或砂質土層，建議將車道、步道、廣場設計為全面透水化	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	綠建築九大 評估指標：基 地保水	
			6. 取得綠建築標章	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○			
		(二) 綠色 管理	1. 提供員工對於環境保護、綠色服務及友善環境之教育訓練及相關紀錄	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	○	旅館業環保 標章	
			2. 具環境政策及環境管理方案或行動計畫	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○			
			3. 建立能源、水資源使用及廢棄物處理之年度基線資料	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○		旅館業環保 標章	
		(三) 其他	1. 停車場設有電動車充電站	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○				
		貳、 友善 環境	一、 其他 友善 設計	(一) 聽語 障友 善服	1. 客房內設有通知敲門聲之傳輸設備，透過警示閃燈或震動器以閃爍或震動通知鬧鐘和門鈴聲	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	
				(二) 輪椅 使用 者友 善服 務	1. 大廳提供輪椅充電	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	○	○	

面向	領域	類別	措施/設計	確認欄	適用對象			備註	
					觀光 旅館	旅館	民宿		
		(三) 視障 友善 服務	1. 房門上附有點字，以協助辨識房號	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0			
			2. 房內設有震動傳輸器(當有鬧鐘、訪客、電話或緊急事件時會震動)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0				
		(四) 婦嬰 /親 子友 善服 務	1. 提供奶瓶消毒鍋、溫奶器、嬰兒澡盆等器具借用	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0			
			2. 提供桌遊、童書借用	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0			
			3. 有主題故事裝潢客房	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0			
		(五) 其他 友善 服務	1. 櫃台接待服務及館內標示牌提供多語言	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0			
			2. 備有國際規格功能插座	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0			
			3. 備有素食、無麩質或其他特殊餐點	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0			
			4. 提供穆斯林友善服務，如設有祈禱室、提供穆斯林餐點等	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0			
		貳、 友善 環境	三、 友善 住宿 環境 品質 環境	(一) 空氣 品質 環境	1. 採用二氧化碳濃度外氣控制空調系統	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	旅館業環保標章
					2. 中央空調系統設置新鮮外氣系統	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	0	0	綠建築九大評估指標：室內環境