

107 年旅館中階經理人訓練課程

招生簡章

一、培訓目的與課程特色

旅館業是我國服務業的骨幹，讓飯店經營建立品牌口碑、提升服務品質，並且讓服務品質維持穩定並持續精進，是現階段積極面對之課題。

本次交通部觀光局特辦理旅館中階經理人訓練課程，鎖定旅館業中階主管，以數位、創新、感動三大主軸提供學員完整的學習內容。納入智慧行旅科技、創造感動旅客的服務設計為原則，深化至產業內的主要價值活動，進一步提升旅館業服務品質與價值創造能量，強化中階經理人的專業與產業知識。

課程內容聚焦旅館業關鍵議題，學員將針對旅館業的關鍵議題進行深入的溝通及交流，並在多位資深講師帶領下，透過實務案例分析與研討，提升旅館業中階經理人經營管理能力。

二、培育對象

本訓練計畫乃針對合法登記之觀光旅館及旅館業中階主管，共分為大型旅館訓練與中小型旅館訓練。學員可依據自身旅館屬性或能力提升需求，參加訓練場次。

- (一) 大型旅館：有細分各部門專職經理人之旅館，以及 50 間客房以上為原則。
- (二) 中小型旅館：須兼負各部門業務之旅館中階經理人，以及 50 間客房以下為原則。

三、訓練場次：

- (一) 大型旅館訓練：每場次訓練為 3 天、20 節課。

【北部】107 年 10 月 02 日~10 月 04 日(週二~週四)

【中部】107 年 10 月 16 日~10 月 18 日(週二~週四)

【南部】107 年 11 月 13 日~11 月 15 日(週二~週四)

【東部】107 年 11 月 27 日~11 月 29 日(週二~週四)

- (二) 中小型旅館訓練：每場次訓練為 2 天、12 節課。

【北部】107 年 10 月 24 日、107 年 10 月 25 日(週三、四)

【中部】107 年 10 月 30 日、107 年 10 月 31 日(週二、三)

【南部】107 年 11 月 07 日、107 年 11 月 08 日(週三、四)

【東部】107 年 11 月 21 日、107 年 11 月 22 日(週三、四)

四、上課地點：

(一) 大型旅館訓練：每場次訓練為 3 天、20 節課。

【北部】台北威斯汀六福皇宮(台北市南京東路三段 133 號)。

【中部】台中兆品酒店 (台中市北屯區后庄路 306 號)。

【南部】台南晶英酒店 (台南市中西區和意路 1 號)。

【東部】花蓮翰品酒店 (花蓮縣花蓮市永興路 2 號)。

(二) 中小型旅館訓練：每場次訓練為 2 天、12 節課。

【北部】台北陽明山天籟度假酒店 (新北市金山區重和里名流路 1-7 號)。

【中部】台中兆品酒店 (台中市北屯區后庄路 306 號)。

參訪彰化桂冠精品旅館 (彰化縣彰化市彰水路 31 號)

【南部】台南老爺行旅 (台南市東區中華東路一段 368 號)

【東部】花蓮遠雄悅來大飯店(花蓮縣壽豐鄉鹽寮村山嶺 18 號)。

107 年旅館中階經理人訓練課程

報名資訊

- (一) 報名方式：採用線上方式報名：<http://www.broadthinking.com.tw>
- (二) 繳費方式：
1. 報名費 200 元；結業證書規費 200 元，共 400 元整。
 2. 報名審核通過後，即寄出繳費通知信，並於款項核對過後寄出報名成功確認信件。
 3. 學員報名繳費後至開訓前 7 天提出退費申請者，得申退報名費（須請學員檢附 1.申請書 2.交通部觀光局掣發之收據 3.申請人銀行或郵局帳戶號碼）；交通部觀光局將於各期次訓練結束後 2 個月內將費用匯入申請人帳戶內）；未於期限內申請及開訓當天未報到者，不予退費。
- (三) 報名截止日期：
- 即日起至額滿為止。報名額滿後，依報名時間順序建立後補名單。
- (四) 資格審核
1. 大型旅館訓練每場目標招生 70 人，中小型旅館訓練每場目標招生 60 人。每家旅館每場次至多以 2 人為原則，每位學員限制只可報名 1 場次課程。
 2. 本公司將依報名時間先後排序進行資格審核。
- (五) 取消與後補作業：
1. 學員如因故不克參加，應於開課一週前以書面正式通知並來電告知。本公司確認後隨即由後補名單予以遞補名額。
 2. 報名候補之學員，將於開課前 3 日內寄出是否錄取通知，並通知繳費，於款項核對後寄出報名成功確認信。

五、注意事項：

- (一)本計畫於各場次開課前 3 天以電子郵件發出上課通知，未收到者敬請來電洽詢。
- (二)本計畫所有訓練課程僅提供午餐與茶點，其餘交通、住宿等需自理。
- (三)出席時數達課程總授課時數之 3/4 方得獲頒結業證書。
- (四)本公司保留本簡章內容變更之權利。如課程當日因天災或不可抗力事件，依人事行政局規定停課時，執行單位將另行以電子郵件通知上課時間。
- (五)課程聯絡人：(02) 2880-5885 張小姐