

## 北部大型旅館訓練

1. 時間：107 年 10 月 02 日~10 月 04 日(週二~週四)
2. 地點：台北威斯汀六福皇宮(台北市南京東路三段 133 號)
3. 課程表及講師：

時間	10/02(二)	10/03(三)	10/04(四)
	第一天	第二天	第三天
08:00~08:30	報到	報到	報到
08:30~09:00	開幕式		
09:00~10:30	顧客關係經營 3.0HR 楊凱智	新南向商機 與文化介紹 3.0HR 劉翠華	領導與溝通 1.5HR 張涵歆
10:30~12:00			餐飲管理 1.5HR 張勝源
12:00-13:00	午餐		
13:00-14:00	創意與感動服務 (設計篇) 2.0HR 萬同軒	綠色服務及友善環境 2.0HR 謝宛廷	創意與感動服務 (整合篇) 1.0HR 萬同軒
14:00-15:00			臺灣永續觀光發展 策略 1.0HR 交通部觀光局
15:00-16:00	智慧資訊與行動支付應 用於旅館經營 2.0HR 唐伯川	創意與感動服務 (實務篇) 2.0HR 張淑娟	綜合座談 1.0HR 計畫主持人 萬同軒 交通部觀光局 北部授課講師代表
16:00-17:00			收穫滿滿歸賦

## 中部大型旅館訓練

1. 時間：107 年 10 月 16 日~10 月 18 日(週二~週四)
2. 地點：台中兆品酒店 ( 台中市北屯區后庄路 306 號 )
3. 課程表及講師：

時間	10/16(二)	10/17(三)	10/18(四)
	第一天	第二天	第三天
08:00~09:00		報到	報到
09:00~10:00	報到	新南向商機 與文化介紹 3.0HR 劉翠華	領導與溝通 1.5HR 嚴心誼
	開幕式		
10:00~11:00	創意與感動服務 (設計篇) 2.0HR 萬同軒		餐飲管理 1.5HR 張勝源
11:00~12:00			
12:00-13:00	午餐		
13:00-14:00	綠色服務及友善環境 2.0HR 謝宛廷	顧客關係經營 3.0HR 楊凱智	創意與感動服務 (整合篇) 1.0HR 萬同軒
14:00-15:00			臺灣永續觀光發展 策略 1.0HR 交通部觀光局
15:00-16:00	智慧資訊與行動支付應 用於旅館經營 2.0HR 萬同軒		綜合座談 1.0HR 計畫主持人 萬同軒 交通部觀光局 中部授課講師代表
16:00-17:00		創意與感動服務 (實務篇) 2.0HR 張淑娟	收穫滿滿歸賦
17:00-18:00			

## 南部大型旅館訓練

1. 時間：107 年 11 月 13 日~11 月 15 日(週二~週四)
2. 地點：台南晶英酒店 (台南市中西區和意路 1 號)
3. 課程表及講師：

時間	11/13(二)	11/14(三)	11/15(四)
	第一天	第二天	第三天
08:00~08:30	報到	報到	報到
08:30~09:00	開幕式		
09:00~10:30	顧客關係經營 3.0HR 李靖文	新南向商機 與文化介紹 3.0HR 劉翠華	餐飲管理 1.5HR 張勝源
10:30~12:00			領導與溝通 1.5HR 嚴心誼
12:00-13:00	午餐		
13:00-14:00	創意與感動服務 (設計篇) 2.0HR 萬同軒	綠色服務及友善環境 2.0HR 謝宛廷	創意與感動服務 (整合篇) 1.0HR 萬同軒
14:00-15:00			臺灣永續觀光發展 策略 1.0HR 交通部觀光局
15:00-16:00	智慧資訊與行動支付應 用於旅館經營 2.0HR 唐伯川	創意與感動服務 (實務篇) 2.0HR 周聰明	綜合座談 1.0HR 計畫主持人 萬同軒 交通部觀光局 南部授課講師代表
16:00-17:00			收穫滿滿歸賦

## 東部大型旅館訓練

1. 時間：107 年 11 月 27 日~11 月 29 日(週二~週四)
2. 地點：花蓮翰品酒店 ( 花蓮縣花蓮市永興路 2 號 )
3. 課程表及講師：

時間	11/27(二)	11/28(三)	11/29(四)
	第一天	第二天	第三天
08:00~08:30	報到	報到	報到
08:30~09:00	開幕式		
09:00~10:30	顧客關係經營 3.0HR 劉惠美	新南向商機 與文化介紹 3.0HR 劉翠華	領導與溝通 1.5HR 卞以安
10:30~12:00			餐飲管理 1.5HR 張勝源
12:00-13:00	午餐		
13:00-14:00	創意與感動服務 (設計篇) 2.0HR 萬同軒	綠色服務及友善環境 2.0HR 謝宛廷	創意與感動服務 (整合篇) 1.0HR 萬同軒
14:00-15:00			臺灣永續觀光發展 策略 1.0HR 交通部觀光局
15:00-16:00	智慧資訊與行動支付應 用於旅館經營 2.0HR 唐伯川	創意與感動服務 (實務篇) 2.0HR 唐玉書	綜合座談 1.0HR 計畫主持人 萬同軒 交通部觀光局 東部授課講師代表
16:00-17:00			收穫滿滿歸賦

## 北部中小型旅館訓練

1. 時間：107 年 10 月 24 日~10 月 25 日(週三~週四)
2. 地點：台北陽明山天籟渡假酒店 ( 新北市金山區重和里名流路 1-7 號 )
3. 課程表及講師：

時間	10/24(三)	10/25(四)
	第一天	第二天
08:00~08:30	報到	報到
08:30~09:00	開幕式	
09:00~10:00	智慧資訊與行動支付應用於旅館經營 1.5HR 萬同軒	客務接待技巧 2.0HR 李甫彥
10:00~11:00	顧客關係經營 1.5HR 譚如秀	台灣永續觀光發展與 新南向商機 1.0HR 交通部觀光局
11:00~12:00		
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:00	溫泉旅館管理技巧 (實地參訪台北陽明山天籟渡假酒店) 3.0HR 王瑞華	客房工作指導與督導實務 2.0HR 鄭雅馨
14:00-15:00		
15:00-16:00		綜合座談 1.0HR 計畫主持人 萬同軒 交通部觀光局 北部授課講師代表

## 中部中小型旅館訓練

4. 時間：107 年 10 月 30 日~10 月 31 日(週二~週三)
5. 地點：台中兆品酒店 ( 台中市北屯區后庄路 306 號 )
6. 課程表及講師：

時間	10/30(二)	10/31(三)
	第一天	第二天
0800~0830	報到	報到
0830~0900	開幕式	
0900~10:00	客務接待技巧	智慧資訊與行動支付應用於旅館經營
10:00~11:00	2.0HR 陳姿吟	2.0HR 萬同軒
11:00~12:30	客房工作指導與督導實務 1.5HR 鄭雅馨	顧客關係經營 1.5HR 李靖文
12:30-13:30	午餐	
13:30-14:30	汽車旅館管理技巧 (含實地參訪彰化桂冠精品旅館) 3.0HR 謝宛廷	台灣永續觀光發展與 新南向商機 1.0HR 交通部觀光局
14:30-15:30		綜合座談 1.0HR 計畫主持人 萬同軒 交通部觀光局 中部授課講師代表
15:30-16:30	收穫滿滿歸賦	

## 南部中小型旅館訓練

7. 時間：107 年 11 月 07 日~11 月 08 日(週三~週四)
8. 地點：台南老爺行旅 ( 台南市東區中華東路一段 368 號 )
9. 課程表及講師：

時間	11/07(三)	11/08(四)
	第一天	第二天
08:00~08:30	報到	報到
08:30~09:00	開幕式	
09:00~10:00	智慧資訊與行動支付應用於旅館經營 1.5HR 唐伯川	客務接待技巧 2.0HR 陳姿吟
10:00~11:00	顧客關係經營 1.5HR 李靖文	台灣永續觀光發展與 新南向商機 1.0HR 交通部觀光局
11:00~12:00		
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:00	休閒渡假旅館管理技巧 (實地參訪台南老爺行旅) 3.0HR 唐伯川	客房工作指導與督導實務 2.0HR 鄭雅馨
14:00-15:00		綜合座談 1.0HR
15:00-16:00		計畫主持人 萬同軒 交通部觀光局 南部授課講師代表

## 東部中小型旅館訓練

10. 時間：107 年 11 月 21 日~11 月 22 日(週三~週四)

11. 地點：花蓮遠雄悅來大飯店(花蓮縣壽豐鄉鹽寮村山嶺 18 號)

12. 課程表及講師：

時間	11/21(三)	11/22(四)
	第一天	第二天
08:00~08:30	報到	報到
08:30~09:00	開幕式	
09:00~10:00	智慧資訊與行動支付應用於旅館經營 1.5HR 唐伯川	客務接待技巧 2.0HR 李甫彥
10:00~11:00	顧客關係經營 1.5HR 卞以安	台灣永續觀光發展與 新南向商機 1.0HR 交通部觀光局
11:00~12:00		
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:00	休閒渡假旅館管理技巧 (實地參訪花蓮遠雄悅來大飯店) 3.0HR 劉惠美	客房工作指導與督導實務 2.0HR 鄭雅馨
14:00-15:00		綜合座談 1.0HR 計畫主持人 萬同軒 交通部觀光局 東部授課講師代表
15:00-16:00		



## 講師經歷

講師姓名	現職	觀光局旅館業國外菁英團長 及種子講師經驗	本次授課主題
劉翠華	開南大學觀光與餐飲 旅館學系/專任副教授	1. 106 年自行規劃訓練	新南向商機 與文化介紹
唐伯川	台南老爺行旅/總經理	1. 105 年旅館業教案種子講師 2. 個案企業教師	1. 智慧資訊與行動 支付應用於旅館 經營 2. 休閒渡假旅館經 營管理技巧與實 地參訪
謝宛廷	彰化桂冠精品 旅館/管理部協理	1. 105 年旅館業教案講師 2. 104 年旅館業種子講師	1. 綠色服務與友善 環境 2. 汽車旅館經營管 理技巧與實地參 訪
萬同軒	銘傳大學企業管理系/ 專任助理教授	1. 104-107 年觀光產業關鍵人 才培育案計畫主持人 2. 個案教師 3. 教案主筆	創意與感動服務
張淑娟	台北 W 飯店/人力資 源總監	1. 旅宿業副團長兼種子講師	創意與感動服務
唐玉書	花蓮翰品酒店/總經理	1. 107 年種子講師	創意與感動服務
張涵歆	捷絲旅/ 營運總監	1. 105 年旅館業種子講師	領導與溝通
嚴心誼	台南大億麗緻酒店/ 總經理	1. 106 年旅館業種子講師	領導與溝通
楊凱智	雲品溫泉酒店日月潭/ 餐飲總監	1. 101 年旅館業教案種子講師 2. 101 年個案教學企業講師 3. 104 年旅館業系列教案 - 顧 客關係經營篇教案主筆	顧客關係經營
李靖文	臺南晶英酒店/總經理	1. 104、106-107 年旅館團團 長	顧客關係經營
劉惠美	花蓮遠雄悅來大飯店/ 總經理	1. 101 年旅館業種子講師	1. 顧客關係經營 2. 休閒渡假旅館經 營管理技巧及實 地參訪

講師 姓名	現職	觀光局旅館業國外菁英團長 及種子講師經驗	本次授課主題
張勝源	玖屋文旅/業務經理	1. 106 年旅館業教案種子講師	餐飲管理
卞以安	桃園翰品酒店/ 人力資源部 資深經理	1. 106 個案教學企業講師 2. 107 教案教學講師	1. 顧客關係經營 2. 領導與溝通
陳姿吟	1969 藍天飯店/ 營運協理	1. 105 年旅館業教案種子講師	客務接待技巧
鄭雅馨	致理科技大學休閒系/ 專案專技助理教授	1. 106 年旅館業教案種子講師 2. 107 年旅館業系列教案 - 人 資管理與產學合作篇教案主 筆	客房工作指導與監督 實務
王瑞華	陽明山天籟渡假酒店/ 總經理	1. 2015 年團員	溫泉旅館經營管理技 巧及實地參訪
李甫彥	桃園翰品酒店/總經理	1. 104 年旅館團團長	客務接待技巧
周聰明	台南晶英酒店/貴賓服 務暨餐飲活動策畫副 總監		創意與感動服務