

旅宿業商品(服務)  
禮券規範  
宣導說明會

商品（服務）禮券  
應記載及不得記載  
事項

行政院消費者保護處  
諮議 陳世元  
109.11.26

# 一、前言

- **「商品(服務)禮券」**：指發行人發行「一定金額」之憑證、磁條卡、晶片卡或其他類似性質之證券，由持有人以提示、交付或其他方法，向發行人或其指定之人請求交付或提供等同於上開證券所載金額之商品或服務。
- 前項所稱商品(服務)禮券 **「不包括」**發行人 **「無償」**發行之抵用券、折扣(價)券，及電子票證發行管理條例所稱之 **「電子票證」**。
- 電子票證：指以電子、磁力或光學形式儲存金錢價值，並含有資料儲存或計算功能之晶片、卡片、憑證或其他形式之債據，作為「多用途支付使用」之工具。(電子票證發行管理條例§3)

附表-商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項之主管機關及適用範圍

項次	行業別	適用範圍	主管機關
一	零售業等	零售業(食品、服飾品、家庭電器及設備、電腦資訊設備、運動用品、百貨公司、超市、便利商店、量販店、加油站等)、視聽歌唱業、一般浴室業、三溫暖業、K書中心、室內兒童遊樂園業等行業。	經濟部
二	休閒農場	休閒農場、民宿、農會、漁會、農村酒莊、田媽媽餐廳及農園等休閒農業經營場域。	農業委員會
三	森林遊樂區	「森林遊樂區設置管理辦法」所述相關育樂活動、食宿及服務設施。	
四	娛樂漁業	娛樂漁業。	
五	瘦身美容業	瘦身美容業。	衛生福利部
六	美容美髮服務業	臉部美容及理髮美髮業。	
七	餐飲業等	餐飲、烘焙等行業。	
八	民俗調理業	傳統整復推拿業、按摩業、腳底按摩業及經絡調理業。	教育部
九	運動場館業	(一)高爾夫球場業。(二)運動場館業。	
十	電信業	電信業。	
十一	觀光遊樂業	觀光遊樂業。	交通部
十二	觀光旅館業	觀光旅館業。	
十三	旅館業	旅館業。	
十四	民宿經營業	民宿經營業。	
十五	停車場經營業	路外停車場回數票。	
十六	電影片映演業	電影片映演業。	文化部
十七	出版業等	圖書出版業、文教育樂用品零售業。	
十八	菸酒販賣業	菸酒販賣業。	財政部
十九	農場	國軍退除役官兵輔導委員會所屬農場。	國軍退除役官兵輔導委員會

## 二、禮券應記載事項

- (一) **發行人名稱、地址、統一編號及代表人姓名**。如發行人非為實際商品(服務)之提供者時，並應記載實收資本額或在中華民國境內營業所用之資金，及實際商品(服務)提供者之名稱、地址、聯絡電話。
- (二) **面額**。
- (三) **發售編號及出售日**。
- (四) **使用方式**。
- (五) **消費申訴(客服)專線**。(例如：電話、電子信箱、網址或即時通訊軟體)。
- (六) **履約保障機制**，並載明逾保障期間者，發行人仍負履約責任。

# (一) 履約保障機制-1

- ◆發行人應依下列方式之一提供消費者自「出售日」起算「至少一年」期間之履約保障機制：
  - (一)禮券面額已經○金融機構提供足額履約保證。保證期間自中華民國○年○月○日(出售日)起至○年○月○日止(至少一年)。
  - (二)禮券面額已先時存入發行人於○金融機構開立之信託專戶，專款專用，信託期間自中華民國○年○月○日(出售日)起至○年○月○日止(至少一年)。
  - (三)禮券面額已經○金融機構或○電子支付機構提供價金保管服務，並先時存入○金融機構之價金保管專戶或○電子支付機構於○金融機構開立之專用存款專戶，專款專用。保管期間自中華民國○年○月○日(出售日)起至○年○月○日止(至少一年)。

# (一) 履約保障機制-2

- (四)禮券面額已與依「公司章程規定得對外為保證」之同業同級○公司等為相互連帶擔保，持本禮券可依面額向上列公司請求提供等值之商品(服務)，上列公司不得為任何異議或差別待遇，亦不得要求任何費用或補償。連帶擔保期間自中華民國○年○月○日(出售日)起至○年○月○日止(至少一年)。
- (五)「其他經主管機關許可」之履約保障機制。(禮券明顯處應記載該履約保障機制內容，及主管機關許可字號)。
- 前項第四款同業同級公司之實收資本額或市占率等基準，由主管機關定之。
- 發行人變更第一項規定之履約保障機制者，其保障期間必須接續，不得中斷，並應於轉換履約保障機制生效日前公告之。
- 發行人應提供第一項履約保障機制之佐證方式，以利消費者查詢。

## (二) 禮券換發或補發

Q1：不慎將禮券丟到洗衣機裡，造成破損時，可否使用？

A1：禮券如有毀損或變形，仍可辨認者，得請「求交付商品(服務)」或「申請換發」。

Q2：禮券遺失或被盜取時，如何處理？

A2：禮券為「記名式」者，如發生遺失、被竊或滅失等情事，「得申請補發」。

Q3：申請禮券換發或補發，需要負擔費用嗎？

A3：以「紙券」發行者，「每次」不得超過「新臺幣50元」。

以「磁條卡、晶片卡」發行者，「每張」不得超過「新臺幣100元」。

## (三) 退券返還

◆ 禮券應記載消費者要求退還禮券之程序及返還金額：

- 消費者退還禮券，企業經營者 「得收取手續費」，其費用 「不得逾返還金額百分之三」。
- 因 「不可歸責於消費者」 之事由退還禮券者，企業經營者 「不得收取手續費」。

## (四) 發行人資本額限制

- 發行人以第三方為實際商品(服務)之提供者時，發行人之實收資本額或在中華民國境內營業所用之資金不得低於新臺幣三千萬元。但主管機關得就該額度公告調整之。
- 未達前項之額度者，應經主管機關許可，並於禮券明顯處記載主管機關許可之年度、字號及期限。

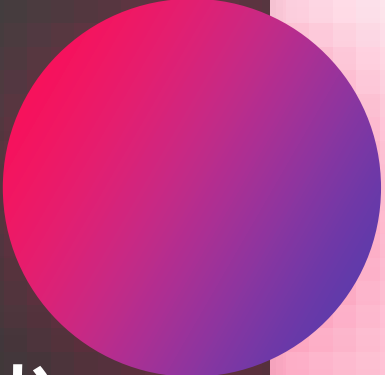
## (五) 簡易記載

◆ 禮券以磁條卡、晶片卡或其他電子方式發行，而『難以完整呈現應記載事項』者：

- 得僅記載發行人、履約保障機制及消費申訴(客服)專線。
- 但發行人應以合理方式充分揭露其他應記載事項，並提供隨時查詢交易明細之方法。

# 三、禮券不得記載事項

- 一、不得記載**使用期限**。
- 二、不得記載**未使用完之禮券餘額不得消費**。
- 三、不得記載免除交付商品或提供服務義務，或**另行加收其他費用**。
- 四、不得記載**不合理之使用限制**。
- 五、不得記載**發行人得片面解約之條款**。
- 六、不得記載**預先免除發行人故意或重大過失責任**。
- 七、發行人以第三方為實際商品(服務)之提供者時，不得記載消費者與實際商品(服務)提供者發生消費爭議時，**免除發行人責任**或類似意思表示。
- 八、不得記載**較現金消費不利之情形**。
- 九、不得記載**違反其他法律強制禁止規定或為顯失公平或欺罔之事項**。
- 十、不得記載**廣告僅供參考**。



# 違反應記載 及不得記載 事項之法律 效果

1. 違反之定型化契約條款**無效**。
2. 應記載事項**構成**契約內容。
3. 主管機關得派員**查核**。
4. **限期改正**及**處罰**。

# 違反定型化契約應記載及不得記載事項之法律效果

- ◆1. **定型化契約條款，無效**：違反第1項公告之定型化契約，其定型化契約條款無效。(消§ 17 IV)
- ◆2. **應記載事項，構成契約內容**：中央主管機關公告應記載之事項，雖未記載於定型化契約，仍構成契約之內容。(消§ 17 V)
- ◆3. **派員查核**：企業經營者使用定型化契約者，主管機關得隨時派員查核。(消§ 17 VI)
- ◆4. **處罰**：主管機關得令限期改正，屆期不改正者，處新台幣3萬~30萬元罰鍰；經再次令限期改正而屆期不改正者，處5萬~50萬元罰鍰。(消§ 56之1)

報告完畢  
謝謝指教

(02)-33567839

luing009@ey.gov.tw