

附表二

星級旅館評鑑基準表 I

【113 年版】

評分項目	項目 總分	分項 小計	細項 分數	得分
一、建築外觀與空間設計	55			
(一) 建築物外觀		35		
1. 整體外觀		10		
旅館為建築物一部分，外觀尚可			1~2	
旅館為獨立建築物			3~4	
整體外觀完整且一致			5~7	
整體外觀設計有獨特創意或造型、美觀高雅			8~10	
2. 外牆		5		
外牆無維護			1	
外牆所使用建材協調			2~3	
外觀所使用建材高級，具豪華性			4~5	
3. 招牌		5		
設有旅館招牌			1	
旅館招牌與建築外觀符合			2~3	
旅館招牌、標識設計與建築外觀符合			4~5	
4. 照明		5		
基本照明			1	
建築物本身、入口及整體範圍均有照明			2~3	
建築物本身、入口及整體範圍均有獨特照明			4~5	
5. 主要入口		5		
位置尚可			1~2	
位置明顯			3~4	
位置明顯及造型獨特			5	
6. 建築物與環境		5		
非獨立建築物			1	
建築物與周圍區域融合			2~3	
建築物與周圍區域突顯			4~5	
(二) 空間規劃及動線設計		20		
1. 動線		3		
室內公共區域動線順暢			1	
室內、外公共區域動線順暢			2	
室內、外公共區域動線串接順暢			3	
2. 等候空間		5		

簡單設置客用等候空間			1	
大廳設有客用等候空間			2~3	
大廳有充裕寬敞之客用等候空間			4~5	
<hr/>				
3. 大廳走道		5		
走道空間尚可			1~2	
公共區域、餐廳、酒吧之走道寬敞			3	
公共區域、餐廳、酒吧之走道寬敞，櫃檯位置具觀察性			4	
公共區域、餐廳、酒吧之走道寬敞，櫃檯可觀察多個動線			5	
<hr/>				
4. 後場與客用空間		3		
後場與客用空間略有區隔			1	
後場與客用空間區隔清楚			2	
後場與客用空間區隔清楚，並有獨立員工出入口			3	
<hr/>				
5. 無障礙通行		2		
無障礙坡道或設施順暢			1	
無障礙坡道或設施順暢、便利			2	
<hr/>				
6. 吸菸區		2		
設有室內或室外吸菸區			1	
設有位置適當之室內或室外吸菸區			2	
		項目分數總計		
二、整體環境及景觀		40		
(一) 座落地點環境及交通狀況		20		
1. 交通可及性 (機場、車站、主要大眾運輸站)		5		
略有距離			1	
尚稱便利			2~3	
便利			4~5	
<hr/>				
2. 地點便利性 (商業、購物、主要會議、風景、遊樂區等)		5		
鄰近其中 1 項			1	
極鄰近其中 1 項			2~3	
極鄰近其中 2 項			4~5	
<hr/>				
3. 入口前道路		5		
鄰近支道			1	
鄰近一般道路			2~3	
鄰近主要幹道			4~5	
<hr/>				
4. 周遭環境		2		
與周遭環境搭配尚可			1	
與周遭環境搭配良好			2	
<hr/>				
5. 入口車道		2		
具明顯入口車道			1	
擁有專屬進出道路			2	

6. 後勤服務道路 設有後勤服務道路	1	1	
(二) 庭園及景觀設計	10		
1. 庭園及景觀 庭園及植栽擺設尚可	5		
庭園、景觀、植栽及燈光設計良好		1~2	
庭園、景觀、植栽及燈光設計優良		3~4	
		5	
2. 綠化設施 簡單綠化	5		
綠化程度良好		1	
綠化程度優良		2~3	
		4~5	
(三) 外觀整體環境清潔與維護	10		
1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？	5		
否		0	
是		1~3	
優良		4~5	
2. 庭園、景觀是否維持清潔、乾淨、無異味？	5		
否		0	
是		1~3	
優良		4~5	
	項目分數總計		
三、公共區域	95		
(一) 門廳及櫃檯區	20		
1. 天花板、牆面、地板與門廳 簡易設計	5		
整體設計尚可		1	
整體設計良好，主要出口寬敞		2	
整體呈現優良，二處以上出入口，主要出口十分寬敞		3	
設計高雅獨特，二處以上出入口，主要出口十分寬敞		4	
		5	
2. 裝潢及家具 簡易裝潢、家具	5		
裝潢、家具佈置和諧		1	
家具、燈具經整體規劃設計，與裝潢一致		2	
家具、燈具、擺飾品與裝潢搭配別具品味		3	
家具、燈具、擺飾品與裝潢搭配更具高品味		4	
		5	
3. 櫃檯區空間 空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線順暢	3		
空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線更為順暢		1	
空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線十分順暢		2	
		3	

4. 客用電話 櫃檯可提供電話撥打、轉接與使用服務 設有館內電話 設有館內電話區(間)	3	1	
		2	
		3	
5. 行李房(申請時附證明:空間尺寸與位置) 設有行李區 設有行李房	3	1	
		2~3	
6. 其他 於明顯位置設置 AED 急救設備	1	1	
(二) 客用樓梯及電梯	10		
1. 客用樓梯 (1) 全館樓梯有止滑功能 (2) 樓梯間進出方便且無堆放雜物	2	1	
		1	
2. 客用電梯 電梯規模較小但載客量可達基本水準 客用電梯數量充足,設有緊急對講機與無障礙設施	2	1	
		2	
3. 客用電梯內設備與裝置 (1) 客用電梯口有明顯之樓層停靠指示或樓層說明 (2) 有背景音樂 (3) 電梯車廂內兩側皆有樓層按鈕 (4) 有空調 (5) 內部為有設計之裝潢 (6) 客用電梯內部挑高 2.4 公尺以上,裝潢設計精美	6	1	
		1	
		1	
		1	
		1	
		1	
(三) 客房走廊/梯廳	10		
1. 天花板、牆面與地坪設計與廊道照明 簡易設計與照明 設計與照明尚可 設計良好,照明充足 設計優良,照明充足、和諧	4	1	
		2	
		3	
		4	
2. 客房走廊寬度 單面走廊寬度達 1.2 公尺以下 單面寬度達 1.2 公尺但未達 1.5 公尺或雙面寬度未達 1.65 公尺 單面寬度達 1.5 公尺或雙面寬度達 1.65 公尺以上	3	1	
		2	
		3	
3. 其他 (1) 通風良好 (2) 梯廳設有館內電話 (3) 梯廳設有座椅	3	1	
		1	
		1	
(四) 各類型標識(包含房間、公共設施及房價標識等)	10		
1. 標識設計與位置	5		

(1)統一設計		1	
(2)位置適當、清楚易懂		1	
(3)字型大小顏色一致		1	
(4)餐廳之標識設計與餐廳主題一致		1	
(5)標識牌設計與建築物風格符合		1	
2. 標識材質	3		
材質尚可		1	
材質良好		2	
材質優良		3	
3. 標識語言	2		
單一語言標識		1	
雙語標識或國際通用圖識		2	
(五) 公共廁所	15		
1. 照明	2		
照明充足		1	
照明充足且柔和		2	
2. 客用清潔用品	3		
3項或以下		1	
達4項		2	
達5項		3	
3. 設備	5		
普通設備且未達6項		1	
國產高級設備且達6項		2	
國產高級設備且達8項		3	
進口頂級設備且達10項		4	
進口頂級設備且超過10項		5	
4.其他	5		
(1) 便器與化妝區具遮蔽性及隱密性		1	
(2) 空氣清新，無異味或刺鼻清香劑味道		1~2	
(3) 空間寬敞，非男女共用		1	
(4) 維持良好氣氛		1	
(六) 商店	5		
簡易購物櫃檯或設有自動販賣機		1	
一間商店		2	
二間商店		3	
三間以上商店		4~5	
(七) 商務(旅遊)中心	15		
1. 空間(請於申請時填報空間尺寸與位置)	5		
旅館櫃檯設置商務(旅遊)服務標識可提供諮詢與服務		1	

大廳設有商務中心專用桌椅且標識明顯 設有商務中心獨立專用房間 設有商務中心獨立專用房間與小型會議室			2	
			3	
			4~5	
2. 提供影印、傳真、電腦網路等相關設備		5		
提供電腦 1~2 組			1~2	
提供電腦 3 組以上			3~5	
3. 其他		5		
(1) 設有專人服務			1~2	
(2) 提供 10 種以上書報雜誌			1~2	
(3) 提供冷熱飲品			1	
(八) 室內公共空間清潔及維護		10		
1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？		5		
否			0	
是			1~3	
優良			4~5	
2. 其他室內公共空間設備是否維持清潔、乾淨、無故障？		5		
否			0	
是			1~3	
優良			4~5	
				項目分數總計
四、停車設施	25	25		
1. 所有權		5		
租用館外停車場			1~2	
機械式停車位或兼有部分平面車位			3	
以平面停車位為主			4~5	
2. 車道		3		
單向通行，或會車不易			1	
雙向通行，車道寬敞			2~3	
3. 照明		3		
50 Lux			1	
60 Lux			2	
70 Lux			3	
4. 其他		14		
(1) 停車格充足			1~2	
(2) 停車格空間適宜			1	
(3) 巴士停車格（館外租用車位請於申請時附合約證明）			1~2	
(4) 監視系統			1	
(5) 緊急電話/對講機			1	
(6) 停車場天花板高度達 2.5 公尺以上			1	

(7) 專屬男女廁所			1	
(8) 人車指標標識明確			1	
(9) 空氣流通無異味			1	
(10) 全區無雜物堆放			1	
(11) 地面地坪平整乾淨清潔，維護良好			1	
(12) 地面鋪面平整			1	
		項目分數總計		
五、餐廳及宴會設施	70			
(一) 供應三餐的餐廳		15		
1. 供餐		5		
用餐區，僅供應早餐			1	
供應早餐，及午或晚餐			2	
供應早、午、晚餐，簡餐或自助餐			3	
供應早、午、午茶、晚餐，自助餐或單點			4	
供應早、午、午茶、晚餐，自助餐、單點或精緻套餐			5	
2. 用餐空間		5		
用餐空間尚可			1	
座位充足			2	
座位充足、環境寬敞			3	
座位充足、環境十分寬敞、動線順暢			4~5	
3. 其他		5		
(1)營業十六小時以上			1	
(2)有現場專廚烹調服務			1	
(3)設有包廂			1~2	
(4)現場演奏或表演			1	
(二) 其他各式餐廳、酒吧		15		
1. 餐飲設施數量		5		
設有 1 間餐廳或酒吧			1	
設有 2 間餐廳或酒吧			2	
設有 3 間以上各式餐廳或酒吧			3~5	
2. 餐廳廂房		5		
1 間以上餐廳廂房			1	
3 間以上餐廳廂房			2~3	
5 間以上餐廳廂房			4~5	
3. 其他		5		
(1) 各廳提供特有之固定菜單			1~2	
(2) 場地寬敞			1	
(3) 現場演奏或表演			1	
(4) 設有政府認證環保、綠色、低碳餐廳（申請時檢附時效內證明）			1	

(三) 宴會廳及會議室	15		
1. 宴會廳	5		
可容納喜宴 10 桌或 100 人以上		1~2	
可容納喜宴 25 桌或 250 人以上		3~4	
可容納喜宴 50 桌或 500 人以上		5	
2. 會議室	5		
設有 6 人以上之會議室		1	
設有 2 間多功能會議室		2~3	
設有 4 間多功能會議室		4~5	
3. 其他 (宴會廳)	5		
(1) 有足夠的前廳候客區		1~2	
(2) 具有主題性		1	
(3) 挑高 4.5 公尺以上		1	
(4) 全場無樑柱		1	
(四) 餐廳及宴會設施整體表象	15		
1. 裝潢	5		
一般		1	
良好		2	
能顯現出餐廳風格		3	
高雅，能突顯餐廳之獨特主題與風格		4~5	
2. 家具	5		
一般		1~2	
良好		3~4	
優良		5	
3. 餐具	5		
一般		1~2	
良好		3~4	
優良		5	
(五) 餐廳及宴會設施整體清潔維護	10		
1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？	5		
否		0	
是		1~3	
優良		4~5	
2. 其他設備是否維持清潔、乾淨、無故障？	5		
否		0	
是		1~3	
優良		4~5	
	項目分數總計		
六、運動休憩設施	65		

(一) 游泳池	13		
1. 面積	5		
未達 6m × 15m 或 90 平方公尺		3	
達 6m × 15m 或 90 平方公尺		4	
6m × 15m 或 90 平方公尺以上，與兒童池		5	
2. 其他	8		
(1) 池畔空間，單邊 2.4 公尺以上		1	
(2) 有綠化		1	
(3) 泳池為恆溫		1	
(4) 提供餐飲服務		1	
(5) 救生員全時待命		1	
(6) 躺椅組 5 組以上		1	
(7) 開放時間 10 小時以上		1~2	
(二) 三溫暖及 SPA 設施	12		
1. 三溫暖面積	5		
未達 90 平方公尺以上		3	
90 平方公尺以上		4	
120 平方公尺以上		5	
2. SPA 設施（芳療、按摩、水療等空間設施）	2		
設有芳療室、按摩室		1	
另設有櫃檯、諮詢室		2	
3. 其他	5		
(1) 設計有明顯風格且與飯店風格相符合		1	
(2) 設有男女分開之冰水池、烤箱及蒸氣室		1~2	
(3) 通風良好，無異味與霧氣凝結		1	
(4) 緊急按鈕設於明顯處		1	
(三) 運動健身設施	10		
1. 面積	3		
未達 60 平方公尺		1	
60 平方公尺以上		2	
120 平方公尺以上		3	
2. 健身器材數量	3		
8 件以下（若單件多功能設備則以 2 件計）		1	
9 件以上（若單件多功能設備則以 2 件計）		2	
12 件以上（若單件多功能設備則以 2 件計）		3	
3. 其他	4		
(1) 提供影音		1	
(2) 提供個人式影音或視訊		1	
(3) 提供客用器材消毒用品		1	

(4) 配有運動指導員			1	
(四) 服務櫃檯、更衣室與休息區		10		
(1) 設有服務櫃檯			1~2	
(2) 設有男、女更衣室			1	
(3) 設有男、女梳妝區各 3 區以上			1	
(4) 設有男女淋浴間各 3 間以上			1	
(5) 設有男、女專屬置物櫃			1~2	
(6) 提供毛巾服務與毛巾回收櫃			1	
(7) 設有專業生飲機或礦泉水			1	
(8) 設有視聽休息區			1	
(五) 其他遊憩設施 (至多 10 分)		10		
1. 每項 5 分 高爾夫球場			5	
2. 每項 3 分 標準網球場、高爾夫球練習場、壁球/迴力球場、大眾溫泉池、附溫泉設施客房或湯屋等			×3	
3. 每項 2 分 標準籃球場、標準羽球場、槌球場、漆彈射擊場、攀岩場地、手工藝及烹飪教室等			×2	
4. 每項 1 分 桌球場、撞球場、橋牌室、棋藝室、兒童遊戲室、網路與電動遊戲室、簡易 DIY 教室、閱讀室、冥想室、舞蹈室、卡拉 OK、舞廳、品茗室、戶外劇場、遊艇、輕艇、立槳、風帆、腳踏車、射箭場等			×1	
(六) 遊憩設施清潔維護		10		
1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味? 否 是 優良		5	0 1~3 4~5	
2. 其他設備是否維持清潔、乾淨、無故障? 否 是 優良		5	0 1~3 4~5	
		項目分數總計		
七、客房設備	90			
(一) 客房淨面積 (不含浴廁面積)		5		
單人房不足 10 平方公尺；雙人房達 13 平方公尺			1	
單人房達 10 平方公尺；雙人房達 15 平方公尺			2	
單人房達 12 平方公尺；雙人房達 16 平方公尺			3	
單人房達 20 平方公尺；雙人房達 25 平方公尺			4	

單人房達 25 平方公尺；雙人房達 30 平方公尺		5	
(二) 天花板、牆面及地坪	10		
1. 房間設計	5		
設計一般		1	
設計尚可		2	
設計良好		3	
設計優良		4	
設計特優		5	
2. 牆面、飾板、踢腳板及地板	5		
品質一般		1	
品質尚可		2	
品質良好		3	
品質優良		4	
品質特優		5	
(三) 窗簾	5		
質地一般，可遮光		1	
質地良好，可遮光		2	
質地優良，可遮光		3	
窗簾與紗簾質地特優，可完全遮光		4~5	
(四) 照明裝置	5		
簡單足夠之主燈、夜燈照明		1	
整體照明尚可，設有獨立照明燈源三區以上		2	
整體照明良好，設有獨立照明燈源四區以上		3	
整體照明優良，設有獨立照明燈源五區以上		4	
整體照明特優，設有獨立照明燈源五區以上，並可微調		5	
(五) 視聽設備	5		
提供電視		1	
提供平面電視		2	
提供 37 型以上之電視		3	
提供 40 型以上之電視與音響		4	
提供 50 型以上之電視與高級音響設備		5	
(六) 通信設備	5		
通訊設備一般		1	
通訊設備良好		2	
通訊設備優良		3	
通訊設備特優		4~5	
(七) 客房內空調系統	5		
風扇或窗型冷氣		1	
窗型或分離式冷氣		2	
分離式或中央空調並有室內溫控開關		3	

分離式或中央空調系統，可於範圍內自由設定溫度			4	
分離式冷暖氣或中央空調系統可自由設定恆溫恆濕			5	
(八) 衣櫃間		10		
1. 空間		5		
簡易掛衣設備			1	
空間合宜			2	
空間足夠			3	
空間寬敞			4~5	
2. 配備		5		
簡單配備			1	
衣架總數 5 支、客用品 5 項以上			2	
配有三種功能衣架 8 支以上、客用品 7 項以上			3	
配有三種功能衣架 10 支以上、客用品 10 項以上			4~5	
(九) 床具及寢具		13		
1. 床具		5		
床組品質尚可			1~2	
床組品質良好			3~4	
床組品質優良			5	
2. 寢具		5		
一般之寢具			1	
尚可之寢具			2	
良好之寢具			3	
優良之寢具			4	
精美之寢具			5	
3. 其他		3		
(1) 床組以床裙或床架修飾 (美化)			1	
(2) 其他附屬寢具 (抱枕、墊枕、靠枕)			1~2	
(十) 客房家具與資訊科技產品等其他支援		12		
1. 家具		5		
材質一般之家具，簡易之桌椅茶几			1	
設計及材質尚可之家具、桌椅茶几			2	
設計及材質良好之家具、桌椅及茶几、工作桌椅			3	
設計及材質優良之家具、沙發組合、工作桌椅			4	
設計精美及材質特優之家具、沙發組合、工作桌椅			5	
2. 其他支援		7		
(1) 全身穿衣鏡			1	
(2) 行李架或行李檯			1	
(3) 書桌與床頭櫃附近配置插座			1	
(4) 書桌與床頭櫃附近配置 USB 插座			1	

(5) 有線與無線網路			1	
(6) 其他 (列舉)			1~2	
(十一) 隔音效果及寧靜度		5		
尚可			1	
良好			2	
優良			3	
特優			4~5	
(十二) MINI 吧		5		
設計及材質尚可			1	
設計及材質良好			2	
設計及材質優良			3	
設計精美材質特優			4~5	
(十三) 文具用品 (信紙、便箋、書寫用具)		5		
提供簡單、一般品質之文具用品			1	
提供旅館專用 (需印有旅館名稱) 之文具用品			2	
提供優良文具用品 (需印有旅館名稱)			3	
提供精美文具用品 (需印有旅館名稱)			4~5	
		項目分數總計		
八、衛浴設備	40			
(一) 衛浴間整體表像		15		
1. 天花板、牆面及地坪		5		
品質一般			1	
設計、品質及施工尚可			2	
設計、品質及施工良好			3	
設計、品質及施工優良			4	
設計精美、品質特優及施工精緻			5	
2. 照明與擺飾品		5		
基本照明			1	
照明與擺飾品品質尚可			2	
照明與擺飾品品質良好			3	
照明與擺飾品品質優良			4	
照明與擺設品式樣獨特及品質特優			5	
3. 通風設備		3		
通風設備尚可			1	
通風設備良好且無噪音			2	
隱藏式通風設備特優且無噪音			3	
4. 其他		2		
(1) 配置雙人設備			1	
(2) 乾淨衣物放置位置			1	

(二) 衛浴器具	5		
簡易浴缸或淋浴設備與馬桶		1	
乾濕分離之沐浴設施及一般品質之衛浴設備		2	
乾濕分離之沐浴設施及良好品質之衛浴設備		3	
乾濕分離之沐浴設施及高品質之衛浴設備		4	
乾濕分離之沐浴設施及極高品質之衛浴設備		5	
(三) 空間大小	5		
5 平方公尺以下		1	
5 平方公尺以上		2	
6 平方公尺以上		3	
7.5 平方公尺以上		4	
9 平方公尺以上		5	
(四) 衛浴間配備	15		
1. 毛巾	5		
毛巾 2 條與踏腳墊		1	
大毛巾 2 條與踏腳墊		2	
大毛巾、中毛巾各 2 條與踏腳墊		3	
大毛巾、中毛巾、小方巾各 2 條與踏腳墊		4	
大毛巾、中毛巾、小方巾每人各 2 條以上與踏腳墊		5	
2. 盥洗用品	3		
提供大瓶裝盥洗用品 2 項		1	
提供大瓶裝盥洗用品 3 項		2	
提供大瓶裝盥洗用品 4 項		3	
3. 其他備品 (不主動提供, 可索取或販售)	2		
其他備品達 4 項		1	
其他備品 4 項 (含) 以上, 且為國際品牌或旅館自有品牌		2	
4. 其他衛浴間設備	5		
設備 3 項 (含) 以下		1	
設備達 4 項		2	
設備達 5 項		3	
設備達 6 項		4	
設備 7 項 (含) 以上		5	
	項目分數總計		
九、旅客安全措施	20		
(一) 貴重物品保存	5		
1. 客房內設備	2		
客房設置保險箱		1	
客房設置電子保險箱		2	
2. 非客房內設備	3		

設有保管設施（如：設於接待櫃檯） 設有中央保險箱室（如：設於大廳）			1	
			2~3	
（二）客房樓層電梯管制 定時以人員管制 以房卡管制 以人員、房卡同時管制		5		
			1	
			2~3	
			4~5	
（三）保全人員 設有保全人員 保全人員充足		5		
			3	
			4~5	
（四）安全監控 簡易監控 多區監控 全區監控		5		
			1	
			2~3	
			4~5	
		項目分數總計		
		總分		
委員綜合意見				