



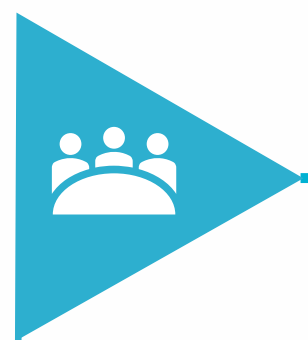
旅宿業穩定接待國際旅客服務量能 補助方案說明

交通部觀光局

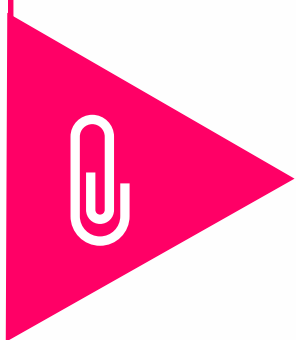


方案說明

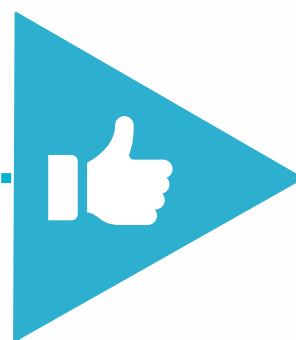
1. 為紓緩旅宿業長期存在之缺工問題，觀光局於112/4/20發布「交通部觀光局補助旅宿業穩定接待國際旅客服務量能實施要點」並溯及自4/1生效，獎勵旅宿業者新增聘僱房務及清潔人員，鼓勵業者提高薪資，適時將補助金回饋既有及新進員工，以吸引相關人力投入旅宿業，維持接待服務量能及品質
2. 預算經費10億元



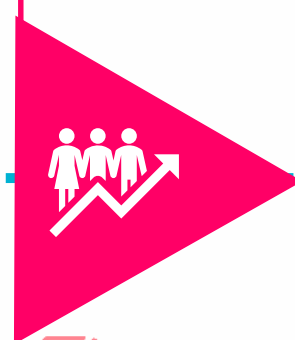
112/4/1-113/3/31
旅宿業者新增聘僱符合補助條件之全時房務及清潔人員



112/10/1-114/5/31
業者檢附申請書及勞保投保名冊等向觀光局提出申請



本局核撥補助金



- ✓ 穩定接待量能
- ✓ 紓緩缺工問題
- ✓ 改善薪資條件



補助對象

- 觀光旅館業
- 旅館業
- 辦妥商業登記或稅籍登記之民宿經營者

補助條件

- 112/4/1-113/3/31新增聘僱全時(含轉正)房務或清潔人員
- 每月薪資(含底薪、加班費、獎金及津貼)
①北北基桃竹竹\$33,000 ②其他地區\$31,000
- 連續實際在職6個月以上

補助金額

- 給予業者聘僱補助金每人每月\$5,000，最長12個月
- 申請補助總人數以臺灣旅宿網房間數八分之一為限；不足1人者，以1人計(即小數點以下無條件進位)

方案細節(2/3)



	應備文件	觀光旅館	旅館	民宿
1	申請書	✓	✓	✓
2	營業執照或登記證影本	✓	✓	✓
3	商業登記或稅籍登記證明文件	×	×	✓
4	以旅宿業者為投保單位之勞工保險投保人員名冊			
	①到職或轉正前1個月	✓	✓	✓
	②到職或轉正當月			
	③領取補助金期間首月至末月			
5	員工清冊(須填入員工從事房務或清潔工作)	✓	✓	✓
6	薪資證明文件(擇一提供)			
	①薪資單、薪資袋或薪資明細	✓	✓	✓
	②員工簽收之領據			
	③銀行轉帳薪資提撥單			
7	勞動契約(職務內容須包含房務或清潔)	✓	✓	✓
8	切結書	✓	✓	✓
9	領據	✓	✓	✓
10	存摺影本	✓	✓	✓



申請期間

- 112/10/1至114/5/31
- 本局得視預算支應情形提前公告停止補助申請

切結事項

- 不得以不正當方法獲得補助、虛(浮)報、偽(變)造文件
- 不得於領取補助金期間重複請領其他機關同性質獎(補)助
- 不得於領取補助金期間至特別預算執行期滿違反勞基法§21減薪



重點QA(1/3)



Q1.部分工時人員轉正是否符合新增聘僱之要件?

- 考量部分工時人員轉為正職有助於提升服務接待量能及穩定就業，故部分工時人員（包括兼職人員、PT、實習生、工讀生等）於112年4月1日至113年3月31日期間轉為正職人員並從事房務或清潔工作，亦屬於本要點所稱之新增聘僱房務及清潔服務人員。
- 例：實習生陳大東於111年10月1日至新竹市A旅館實習，自112年10月1日轉為A旅館正職房務人員月薪31,000元（未符合北北基桃竹竹月薪須33,000元以上），並於112年12月1日調薪至33,000元且連續實際在職12個月，則A旅館可於113年12月1日至114年5月31日期間，檢附112年9月（轉正前1個月）、10月（轉正當月）、12月至113年11月（領取補助金期間首月至末月）勞工保險投保人員名冊，向本局申請112年12月至113年11月聘僱陳大東之補助金。



重點QA(2/3)



Q2.每月薪資非自始符合補助條件，業者可否申請？

- **業者可於新增聘僱之房務、清潔人員月薪符合本要點且向後連續實際在職6個月後，向本局申請月薪符合要點期間之補助金**
- 例：王大明自112年4月1日起任職於臺北市之A旅館從事房務工作，前3個月王大明月薪32,000元（未符合北北基桃竹竹月薪須33,000元以上），但自112年7月1日起王大明月薪調整為33,000元且向後連續實際在職6個月，則A旅館可於113年1月1日至114年5月31日期間，申請112年7月至12月新增聘僱王大明之補助金



重點QA(3/3)



Q3.業者可否分次申請?

- 業者可於新增聘僱之房務、清潔人員連續實際在職6個月後就來申請6個月之補助金，日後再申請後續6個月之補助金；業者也可於新增聘僱之房務、清潔人員連續實際在職12個月後一次申請12個月之補助金

Q4.補助金額上限?

- 每家觀光旅館、旅館及民宿申請補助之總人數不得超過臺灣旅宿網房間數八分之一；不足1人者，以1人計（也就是小數點以下無條件進位）
- 例：A民宿有5間房間，得申請補助之總人數為1人；B旅館有15間房間，其得申請補助之總人數為2人。

🕒 推動期程表



工作項目	112年									113年									114年							
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
1 訂定補助要點及QA	■																									
2 辦理宣導說明	■	■																								
3 業者新聘符合補助條件之房務及清潔人員	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4 受理補助申請							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5 核撥補助金							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

原則於受理申請1個月內撥款

資料下載處



要點、QA及申請文件下載處：

1. 交通部觀光局行政資訊網-業務資訊-觀光法規

<https://admin.taiwan.net.tw/businessinfo/Regulation?a=109>

2. 臺灣旅宿網-旅宿行政資訊

<https://www.taiwanstay.net.tw/news>



後續應配合事項【觀光旅館】



為控管補助預算及規劃政策需要，請填報預估及實際新增聘僱職缺數：

1. **一次性填報**：<https://forms.gle/F54pXKARCK9Ap2Dw7>

- 1) 112年4月1日至今實際新增聘僱房務及清潔人員數
- 2) 本年度預估職缺總數
- 3) 本年度房務及清潔人員預估職缺數

2. **每週五前填報**：<https://forms.gle/Y47jSFDwUeuUiD8P8>

- 1) 下週房務及清潔人員預估新增聘僱職缺數
- 2) 本週實際新增聘僱房務及清潔人員數



諮詢電話：(02)2349-1500轉「旅宿組三科」



後續應配合事項【旅館】



為控管補助預算及規劃政策需要，請填報預估及實際新增聘僱職缺數：

1. **一次性填報**：<https://forms.gle/zfjDu8V9o1qKHBE69>

- 1) 112年4月1日至今實際新增聘僱房務及清潔人員數
- 2) 本年度預估職缺總數
- 3) 本年度房務及清潔人員預估職缺數

2. **每週五前填報**：<https://forms.gle/vMfvHpwwqP11c6WAK7>

- 1) 下週房務及清潔人員預估新增聘僱職缺數
- 2) 本週實際新增聘僱房務及清潔人員數



諮詢電話：(02)2349-1500轉「旅宿組二科」



後續應配合事項【民宿】



為控管補助預算及規劃政策需要，請填報預估及實際新增聘僱職缺數：

1. **一次性填報**：<https://forms.gle/P7mpXr5qWqWncXzT8>

- 1) 112年4月1日至今實際新增聘僱房務及清潔人員數
- 2) 本年度預估職缺總數
- 3) 本年度房務及清潔人員預估職缺數

2. **每週五前填報**：<https://forms.gle/hbnvMxEc786uLuL3A>

- 1) 下週房務及清潔人員預估新增聘僱職缺數
- 2) 本週實際新增聘僱房務及清潔人員數



諮詢電話：(02)2349-1500轉「旅宿組一科」