

111年旅館職能導向課程研習活動招生簡章

交通部觀光局委託中華觀光人力資源暨資訊發展學會辦理「111年旅館職能導向課程研習活動」開始接受報名，歡迎旅館公協會、學校教師、培訓單位及旅館業中階以上主管報名參加。本年度自九月中旬起於北部辦理兩場次、中部辦理一場次、南部辦理兩場次及東部辦理一場次，合計六場次，每場次規劃一天，合計七小時課程。

本計畫目的在教導上課學員應用勞動部iCAP職能發展應用平台公布之觀光局建置5項旅館職能基準或各部會建置之相關職能基準(iCAP職能發展應用平台)，以及觀光局旅宿網110年6月4日公布之9項職能課程(網址:<https://taiwanstay.net.tw/news>)，自行規劃訓練課程，提升已從事或即將投入旅館行業人員知能。

一、 培育對象

1. 旅館公協會
2. 學校教師
3. 培訓單位(依其設立目的章程包含辦理訓練並得接受委託辦理訓練)包含：
 - a. 政府機關設立者。
 - b. 事業機構、學校或社團法人等團體附設者。
 - c. 以財團法人設立者。
4. 合法登記之觀光旅館或旅館中階以上主管

二、訓練場次與上課地點（每場次訓練為 1 天7小時）

- 【南區場次 1 - 嘉義】
時間：111 年 9 月 15 日(四)
地點：嘉義耐斯王子大飯店(嘉義市東區忠孝路600號)
- 【東區場次 - 花蓮】
時間：111 年 9 月 20 日(二)
地點：花蓮翰品酒店(花蓮縣花蓮市永興路2號)
- 【中區場次 - 台中】
時間：111 年 9 月 22 日(四)
地點：台中兆品酒店(台中市北屯區后庄路306號)
- 【南區場次 2 - 高雄】
時間：111 年 9 月 27 日(二)
地點：高雄福華大飯店(高雄市新興區七賢一路311號)
- 【北區場次 1 - 台北】
時間：111 年 10 月 6 日(四)
地點：台北晶華酒店(台北市中山區中山北路二段39巷3號)
- 【北區場次 2 - 桃園】
時間：111 年 10 月 12 日(三)
地點：古華花園飯店(桃園市中壢區民權路398號)

三、【課程簡表】

時間	課程內容
09:00~11:00	如何運用旅宿業職能基準選才、育才、留才與成功案例分享
11:00~12:00	職能基準如何導入旅宿業iCAP課程中
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	旅宿業iCAP課程規劃實教
15:00~17:00	旅宿業iCAP職能導向課程規劃單元實作練習

四、報名資訊

(一) 報名方式：

1. 報名機制



2. 報名說明

- a. 報名方式：採網路報名及印刷紙本報名(請擇一辦理，不可重複)。
- b. 採網路報名者：無須填寫紙本報名表，報名學員請以電腦、手機進入本學會網站，網址為：
https://www.ahridt.com/hotel_competency.html，點選各場次網路報名頁面，即可進入網路報名頁面，直接進行網路報名(網站示意圖及報名表單畫面如下圖)。
- c. 紙本報名者：請報名學員填妥招生簡章附件之報名表後，平放入信封內(信封書妥姓名、地址，註明「111 年旅館職能導向課程研習活動報名表」)，封妥後貼足郵資以限時掛號寄至本學會專案辦公室(聯絡地址：103 台北市大同區承德路三段 165-1 號 3 樓之 2，【中華觀光人力資源暨資訊發展學會】收)。
- d. 受理報名期間，學員可透過電話及信件等方式接洽本學會，由本學會承辦人向學員說明。
- e. 為確保受同仁訓權之公平性，每場次課程僅接受每家旅館 1 人報名參加為原則(以旅館登記字號為準)，同一學員本年度僅限報名 1 場次。

(二) 報名截止日期：

1. 各場次之報名截止日期：網路報名為開課前3日、紙本報名為開課前7日。
報名人數額滿時，則將自動提前截止報名。
2. 若欲報名的場次已經額滿，歡迎改報名其他場次。亦可填寫額滿場次候補表單，由本學會依審查情況，依候補報名之時間序遞補。

(三) 資格審核：

1. 參加實體課程之學員須於報名時提供完整接種 COVID-19 疫苗紀錄至少 2 劑且滿 14 天。
2. 本學會將依報名時間順序進行上項資格審核，審查後會由本學會寄送「報名成功」的錄取通知信。

(四) 取消與候補作業：

1. 學員如因故不克參加，應於開課一週前以書面正式通知並來電告知。本學會確認後隨即由候補名單予以遞補名額。
2. 報名候補之學員，若有遞補上會隨即寄出報名成功確認信。

五、疫情因應措施

為降低嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情感染風險，將實施因應措施，若屆時疫情升溫，將配合中央流行疫情指揮中心指示，並調整為線上遠距課程，相關措施說明如下：

一、 實體課程：

1. 將提供學員健康聲明書，填寫完成後繳回，以利控管。
2. 課程當天將安排工作人員進行手部消毒並量測體溫，體溫過高者（超過 37.5 度）或有咳嗽、發燒等類流感症狀，則無法參與課程並提醒盡速就醫。
3. 除工作人員全程配戴口罩外，將勸導學員非必要不取下口罩且盡量不群聚用餐。

二、 線上課程(視實際狀況調整)：

1. 課程平台：使用 zoom、google meet 等遠距軟體進行直播。
2. 學員設備：電腦、手機、平板皆可連線進行課程。
3. 說明：講師統一至指定地點，由工作人員架設連線設備後進行線上教學，學員須依規定時間加入課程。過程中學員若有問題，可於留言區進行發問，經工作人員統整，講師將於課程中、後回答學員問題。

三、參加實體課程之學員須於報名時提供完整接種 COVID-19 疫苗紀錄至少 2 劑且滿 14 天。

四、在疫情警戒第二級期間，訓練場地皆依照政府公告之指引完成「訓練單位因應 COVID-19 防疫管理指引自我查檢表」（如附件），並依規定辦理。

六、注意事項

（一）課程補充說明：

1. 每場次課程均為整天活動，敬請保留時間。
2. 本次訓練課程設計包含學習單作業、課堂作業、及上台報告機會(兩天課堂上均有討論並需製作團體及個人報告，課後作業與報告請參訓學員可自行衡量是否準備筆電)。
3. 本次訓練課程場地均於配合之飯店內進行，為避免影響場地正常營運，請學員穿著適當服裝，不宜穿著拖鞋、短褲，亦不宜於場地內大聲喧嘩。

（二）課務行政事項說明：

1. 本計畫於各場次開課前 3 天以電子郵件發出上課通知，未收到者敬請來電洽詢中華觀光人力資源暨資訊發展學會秘書處。
2. 本計畫訓練課程僅提供午餐、茶水，其餘交通、住宿、特殊餐食等需自理。
3. 課程期間請全程戴口罩，依防疫規劃進行防疫措施。若參訓人員有發燒、呼吸道症狀及體溫超過 37.5°C 請就醫居家休息。

4. 本學會保留簡章內容變更之權利。如課程當日因天災或不可抗力事件，依行政院人事行政總處規定停課時，本學會將另行以電子郵件通知上課時間。

七、 課程聯絡人

中華觀光人力資源暨資訊發展學會

秘書處

(02) 2586-5358

0965-021-280

附件一、 講師簡介

講師姓名	現職/經歷	授課場次	課程名稱
朱建平	八方整合社會企業創辦人 雲朗集團前人資總監	1【南區-嘉義】 2【東區-花蓮】 3【中區-台中】 4【南區-高雄】 5【北區-台北】	如何運用旅宿業職能基準選才、育才、留才與成功案例分享
黃輝雄	嘉南藥理大學餐旅管理系 副教授兼系主任	1【南區-嘉義】 4【南區-高雄】 6【北區-桃園】	職能基準如何導入旅宿業 iCAP 課程中
徐珊	國立台北大學兼任講師	3【中區-台中】 5【北區-台北】	職能基準如何導入旅宿業 iCAP 課程中
張嘉齡	世新大學觀光研究所兼任 助理教授	2【東區-花蓮】	職能基準如何導入旅宿業 iCAP 課程中
黃妍榛	台北海洋科技大學系主任	5【北區-台北】	旅宿業活動指導員 活動 設計_九天玄女降肉、降 肉、降肉
		6【北區-桃園】	旅宿業活動指導員 活動 執行與檢討_千錯萬錯都是 我的錯/有理沒理都是你的 理
陳善珮	中華觀光管理學會常務監 事	2【東區-花蓮】	旅宿業行銷業務專員 實施 銷售活動課程_天下有白吃 的午餐嗎？

		3【中區-台中】	旅宿業行銷業務專員 維護客戶關係_顧客永遠是對的嗎？
楊文宇	世新大學兼任講師 中華旅館經理人協會資訊長	1【南區-嘉義】	旅宿電商運營人員 維護網站資訊標準_OTA的愛恨情仇
康燕萍	博旅天下總經理	4【南區-高雄】	旅宿業文資場域經營 文資場域經營行銷_醜小鴨如何變天鵝

附件二、各場次訓練課程表

(1) 【南區場次 1 - 嘉義】

時間：111 年 9 月 15 日(四)

地點：嘉義耐斯王子大飯店(嘉義市東區忠孝路600號)

時間	課程內容
09:00~11:00	如何運用旅宿業職能基準選才、育才、留才與成功案例分享 講師：朱建平(2小時)
11:00~12:00	職能基準如何導入旅宿業iCAP課程中 講師：黃輝雄(1小時)
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	旅宿業iCAP課程規劃實教 講師：楊文字(2小時)
	課程主題：【南區-嘉義】旅宿電商運營人員 維護網站資訊標準_OTA的愛恨情仇
15:00~17:00	旅宿業iCAP課程規劃單元實作練習 講師：楊文字(2小時)
	課程主題：【南區-嘉義】旅宿電商運營人員 維護網站資訊標準_OTA的愛恨情仇

(2) 【東區場次 - 花蓮】

時間：111 年 9 月 20 日(二)

地點：花蓮翰品酒店(花蓮縣花蓮市永興路2號)

時間	課程內容
09:00~11:00	如何運用旅宿業職能基準選才、育才、留才與成功案例分享 講師：朱建平(2小時)
11:00~12:00	職能基準如何導入旅宿業iCAP課程中 講師：張嘉齡(1小時)
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	旅宿業iCAP課程規劃實教 講師：陳善珮(2小時)
	課程主題：【東區-花蓮】旅宿業行銷業務專員 實施銷售活動課程_ 天下有白吃的午餐嗎？
15:00~17:00	旅宿業iCAP課程規劃單元實作練習 講師：陳善珮(2小時)
	課程主題：【東區-花蓮】旅宿業行銷業務專員 實施銷售活動課程_ 天下有白吃的午餐嗎？

(3) 【中區場次 - 台中】

時間：111 年 9 月 22 日(四)

地點：台中兆品酒店(台中市北屯區后庄路306號)

時間	課程內容
09:00~11:00	如何運用旅宿業職能基準選才、育才、留才與成功案例分享 講師：朱建平(2小時)
11:00~12:00	職能基準如何導入旅宿業iCAP課程中 講師：徐珊(1小時)
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	旅宿業iCAP課程規劃實教 講師：陳善珮(2小時)
	課程主題：【中區-台中】旅宿業行銷業務專員 維護客戶關係_顧客 永遠是對的嗎？
15:00~17:00	旅宿業iCAP課程規劃單元實作練習 講師：陳善珮(2小時)
	課程主題：【中區-台中】旅宿業行銷業務專員 維護客戶關係_顧客 永遠是對的嗎？

(4) 【南區場次 2 - 高雄】

時間：111 年 9 月 27 日(二)

地點：高雄福華大飯店(高雄市新興區七賢一路311號)

時間	課程內容
09:00~11:00	如何運用旅宿業職能基準選才、育才、留才與成功案例分享 講師：朱建平(2小時)
11:00~12:00	職能基準如何導入旅宿業iCAP課程中 講師：黃輝雄(1小時)
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	旅宿業iCAP課程規劃實教 講師：康燕萍(2小時)
	課程主題：【南區-高雄】旅宿業文資場域經營 文資場域經營行銷_醜小鴨如何變天鵝
15:00~17:00	旅宿業iCAP課程規劃單元實作練習 講師：康燕萍(2小時)
	課程主題：【南區-高雄】旅宿業文資場域經營 文資場域經營行銷_醜小鴨如何變天鵝

(5) 【北區-台北】【北區場次 1 - 台北】

時間：111 年 10 月 6 日(四)

地點：台北晶華酒店(台北市中山區中山北路二段39巷3號)

時間	課程內容
09:00~11:00	如何運用旅宿業職能基準選才、育才、留才與成功案例分享 講師：朱建平(2小時)
11:00~12:00	職能基準如何導入旅宿業iCAP課程中 講師：徐珊(1小時)
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	旅宿業iCAP課程規劃實教 講師：黃妍榛(2小時)
	課程主題：【北區-台北】旅宿業活動指導員 活動設計_九天玄女 降肉、降肉、降肉
15:00~17:00	旅宿業iCAP課程規劃單元實作練習 講師：黃妍榛(2小時)
	課程主題：【北區-台北】旅宿業活動指導員 活動設計_九天玄女 降肉、降肉、降肉

(6) 【北區場次 2 - 桃園】

時間：111 年 10 月 12 日(三)

地點：古華花園飯店(桃園市中壢區民權路398號)

時間	課程內容
09:00~11:00	如何運用旅宿業職能基準選才、育才、留才與成功案例分享 講師：黃輝雄(2小時)
11:00~12:00	職能基準如何導入旅宿業iCAP課程中 講師：黃輝雄(1小時)
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	旅宿業iCAP課程規劃實教 講師：黃妍榛(2小時)
	課程主題：【北區-桃園】旅宿業活動指導員 活動執行與檢討_千 錯萬錯都是我的錯/有理沒理都是你的理
15:00~17:00	旅宿業iCAP課程規劃單元實作練習 講師：黃妍榛(2小時)
	課程主題：【北區-桃園】旅宿業活動指導員 活動執行與檢討_千 錯萬錯都是我的錯/有理沒理都是你的理

附件三、報名表

中華觀光人力資源暨資訊發展學會
111年旅館職能導向課程研習活動 報名表

姓 名		出生年月日	年 月 日
年 齡		工作年資	
身分證字號		性別	☐ 男 ☐ 女
服務單位/ 公司全名		職稱	
公司電話		手機	
E - Mail			
學員資格	☐ 各旅館公協會 ☐ 學校教師 ☐ 培訓單位 ☐ 合法登記之觀光旅館或旅館中階以上主管	最高學歷	☐ 高中職 ☐ 專科 ☐ 大學 ☐ 碩士 ☐ 博士
報名場次 請勾選 一人僅能報名 一場次	☐ 1【南區】旅宿電商運營人員 維護網站資訊標準 111年9月15日(四) ☐ 2【東區】旅宿業行銷業務專員 實施銷售活動課程 111年9月20日(二) ☐ 3【中區】旅宿業行銷業務專員 維護客戶關係 111年9月22日(四) ☐ 4【南區】旅宿業文資場域經營 文資場域經營行銷 111年9月27日(二) ☐ 5【北區】旅宿業活動指導員 活動設計 111年10月06日(四) ☐ 6【北區】旅宿業活動指導員 活動執行與檢討 111年10月12日(三)		
餐 點	☐ 葷食 ☐ 素食		
研 習 注意事項	◇ 於訓練期間，如遇颱風、地震等以及其他不可抗力之重大事故時，本單位有權決定擇期順延舉辦，在決定日期時間後，採個別通知，受訓學員不得異議。 ◇ 堂課遲到或早退超過二十分，以請假一堂，請假超出二堂，不發給結業證書。 ◇ 報名文件請確實填寫，查證不實者，本單位將保留取消報名資格。 ◇ 本計畫訓練課程僅提供午餐、茶水，其餘交通、住宿、特殊餐食等需自理。 ■相關說明詳見招生簡章。		

您的基本訓練所必須之相關作業資料(如學員名單及結業證書等)將依「個人資料保護法」妥善保護與規範。您同意本會使用個人資料辦理相關業務，但您仍得依法律規定之權利主張查、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除。

日 期： 年 月 日